

Lot: _____



realflame®

gel fireplaces and accessories



Mantel Assembly Instructions

Model # 3710

Rutherford Fireplace

Helpful Tips for Assembly

Before assembly carefully unpack and check for each fireplace piece and necessary hardware

**IF ANY PARTS ARE DAMAGED OR MISSING PLEASE CALL US DIRECTLY AT:
1-800-654-1704**

Prep, plan and clear your space. In order to minimize damage while assembling make sure unpacking and assembly takes place on a carpeted surface.

We recommend to use a power screwdriver for assembly it will greatly reduce your time for assembly. BE SURE NOT TO OVERTIGHTEN SCREWS. The wood can easily be stripped out if too much force is used.

Use two people for assembly of the mantle. Another set of hands will help tremendously with the assembly process and will reduce the amount of time spent on assembly. If you do not have a helper, that is ok too, just take your time and follow the instructions.

Make sure that your mantle has been properly assembled prior to use. Once you have completed assembly you should not have any extra mantle parts. The piece will be quite sturdy and all pieces will fit together nicely. If you did not achieve ideal results by following the instructions, please contact our customer service team at 1-800-654-1704 and they will help answer any questions or concerns about the assembly process.

Care and Cleaning

Dust the mantel periodically as you would with any piece of furniture.

Using a soft cloth and a wood cleaner, wipe the mantel clean in the direction of the grain to minimize the appearance of scratches and scuffs in the finish.

Do not use water to clean mantel. Water may cause swelling, warping or stains if allowed to penetrate the finish of the mantel. Use protective pads or cloths whenever possible.

Avoid placing mantel in rooms with lots of humidity or where humidity could be a problem. This may cause warping to the mantel.

Avoid direct sunlight if possible to reduce the possibility of fading the finish.

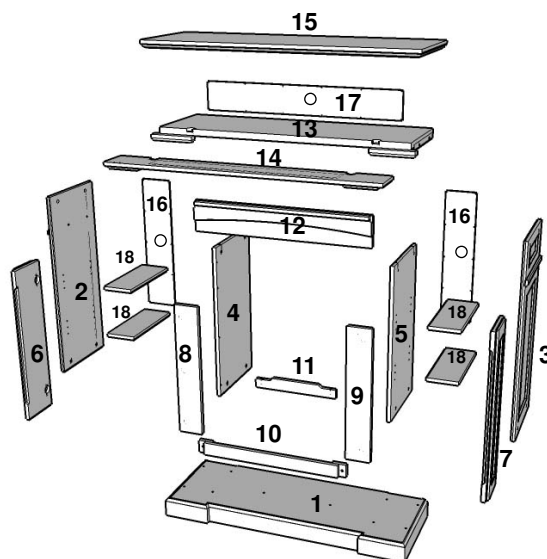
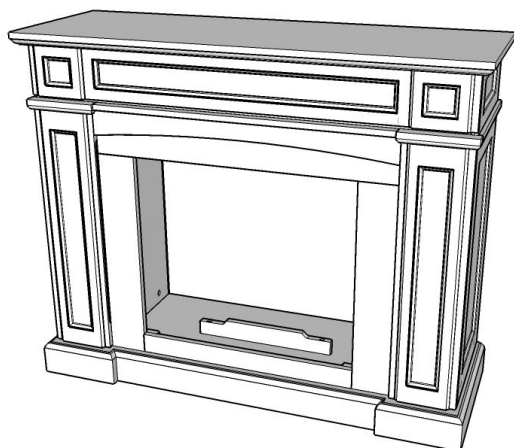
Using your Fireplace

Fireplace is designed to be used indoors, there is no need for ventilation.

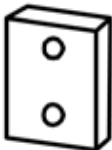
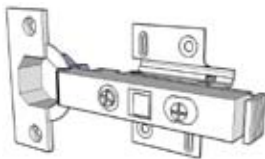
Use extreme caution while burning. Some surfaces become extremely hot during use.

Before using fireplace, be sure you have read and understand the step-by-step instructions and warnings included with your Gel fuel or electric firebox.

PARTS LIST

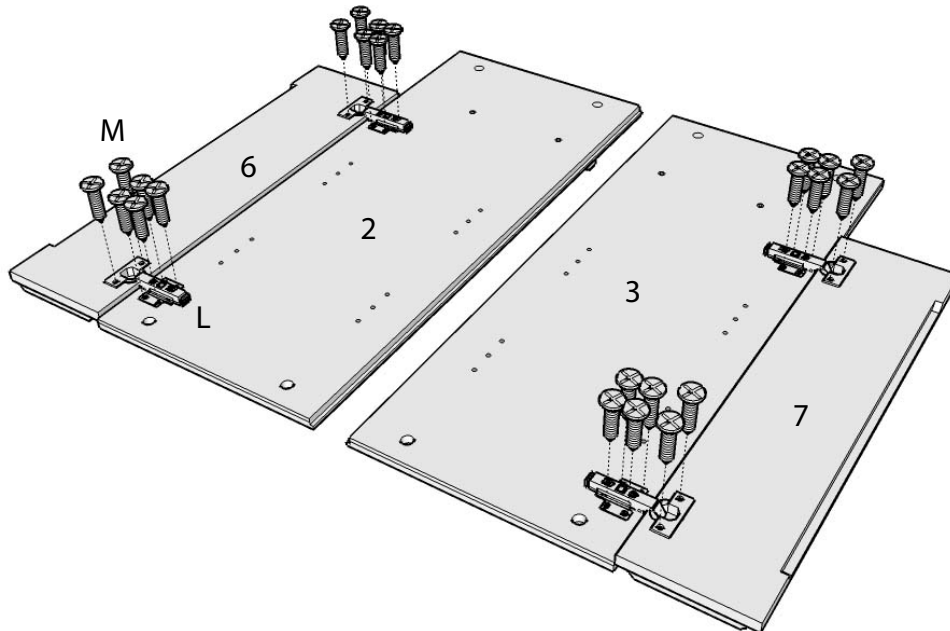


Number	Description	Dark Walnut	Dark Mahogany	Quantity
<u>Box 1 includes-</u>				
1	Base Panel	37101201	37100501	1
10	Lower Firebox Trim	37101210	37100510	1
11	Firebox Support	37100011	37100011	1
13	Center Shelf Panel	37101213	37100513	1
14	Upper Door	37101214	37100514	1
15	Top Panel	37101215	37100515	1
17	Upper Back Panel	37101217	37100517	1
19	Hardware Kit	37100019	37100019	1
<u>Box 3 includes-</u>				
2	Left Outside Panel	37101202	37100502	1
3	Right Outside Panel	37101203	37100503	1
4	Left Inside Panel	37101204	37100504	1
5	Right Inside Panel	37101205	37100505	1
6	Left Door	37101206	37100506	1
7	Right Door	37101207	37100507	1
8	Left Firebox Trim	37101208	37100508	1
9	Right Firebox Trim	37101209	37100509	1
12	Upper Firebox Trim	37101212	37100512	1
16	Side Back Panel	37101216	37100516	2
18	Side Shelf Panel	37101218	37100518	4

HARDWARE KIT		
A x 26 3 in 1 Bolt 	B x 26 Excenter 	C x 12 Long Allen Screw 
D x 10 Washer 	E x 1 Allen Wrench 	F x 34 Back Panel Screw 
G x 16 Shelf Panel Support 	H x 2 MDF Board 	I X 2 Upper Door Hinge 
J x 12 Upper Door Hinge Screw 	K x 2 Upper Door Stopper  K1  K2	L x 4 Side Door Hinge 
M x 24 Side Door Hinge Screw 		

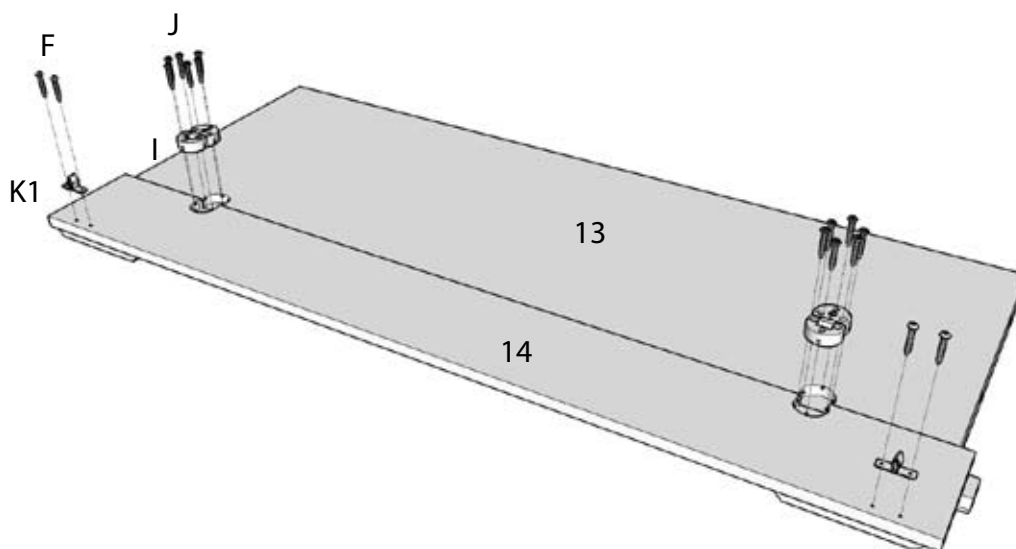
Step One

- Join left door (6) with left outside panel (2) by securing 12 side door hinge screws (M) through 2 side door hinges (L).
- Repeat with right door (7) and right outside panel (3).



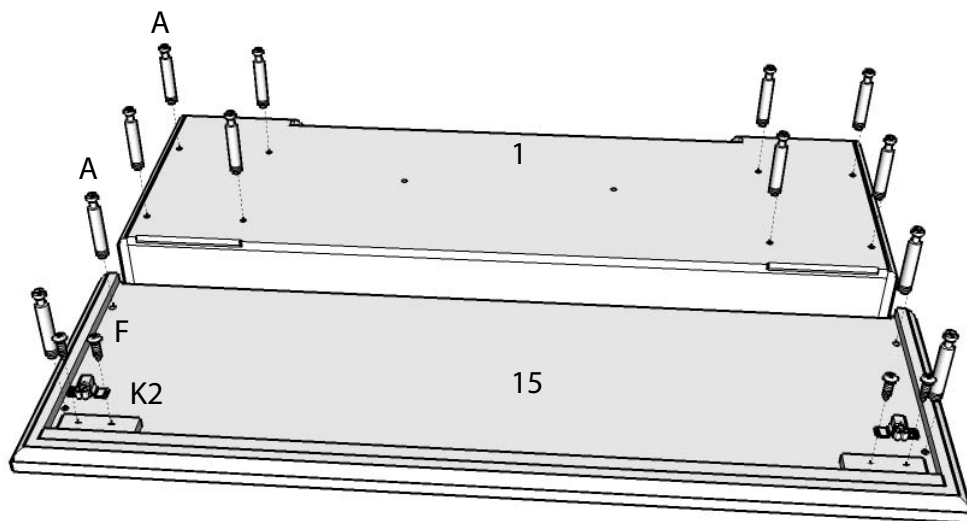
Step Two

- Join upper door (14) with center shelf panel (13) by securing 12 upper door hinge screws (J) through 2 upper door hinges (I).
- Attach two upper door stoppers (K2) to upper door by securing 4 back panel screws (F).



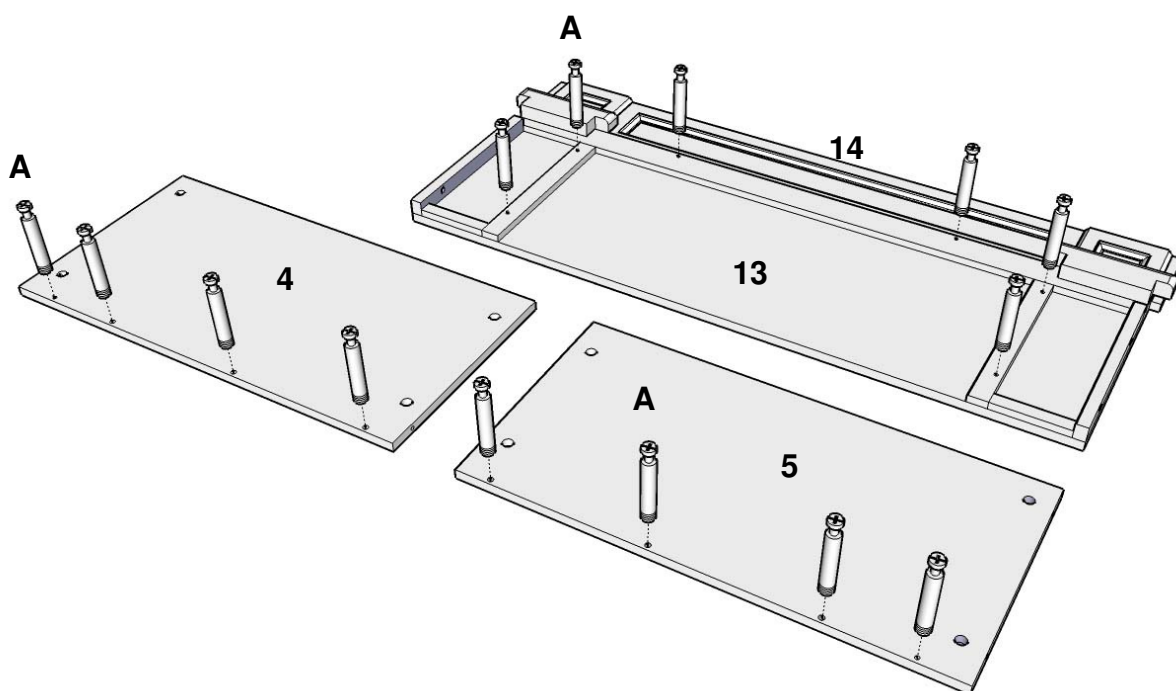
Step Three

- Screw eight 3-in-1 bolts (A) to base panel (1).
- Screw four 3-in-1 bolts (A) to top panel (15).
- Attach two upper door stoppers (K2) to top panel (15) by securing 4 back panel screws (F).



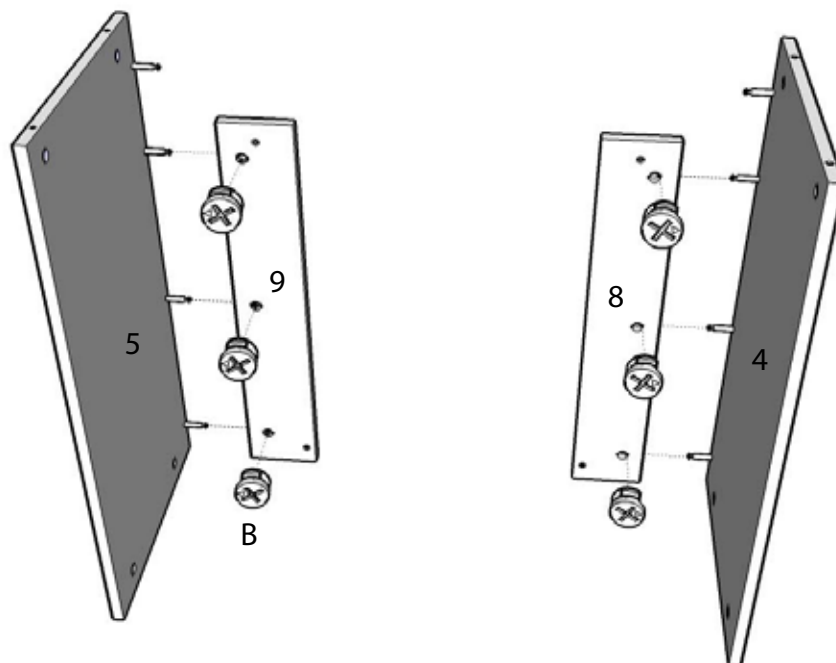
Step Four

- Screw six 3-in-1 bolts (A) to center shelf panel (13).
- Screw four 3-in-1 bolts (A) to left inside panel (4).
- Screw four 3-in-1 bolts (A) to right inside panel (5).



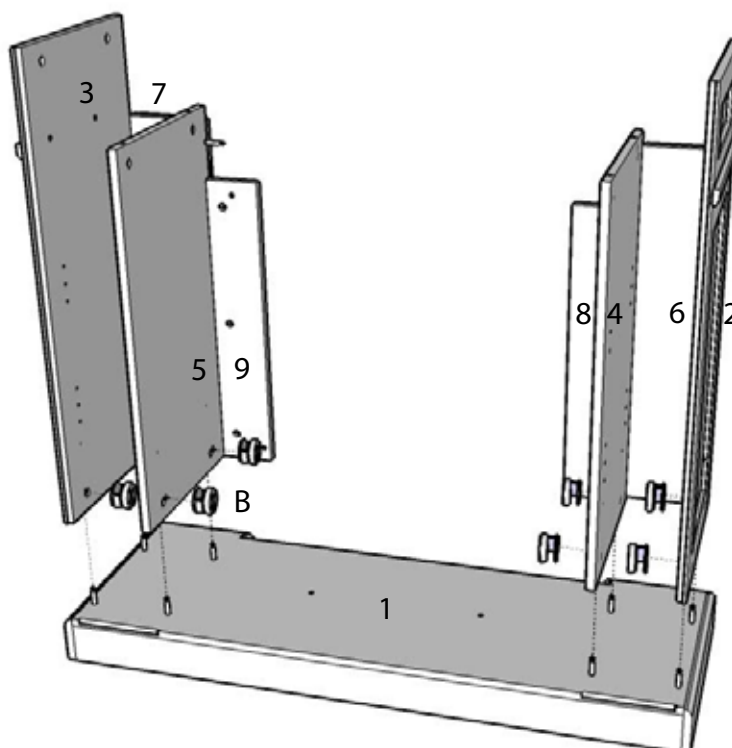
Step Five

- Join left firebox trim (8) with left inside panel (4) by inserting three bolts in the holes of panel (8).
Using 3 excenter fittings (B) to lock the bolts.
- Repeat with right firebox trim (9) and right inside panel (5).



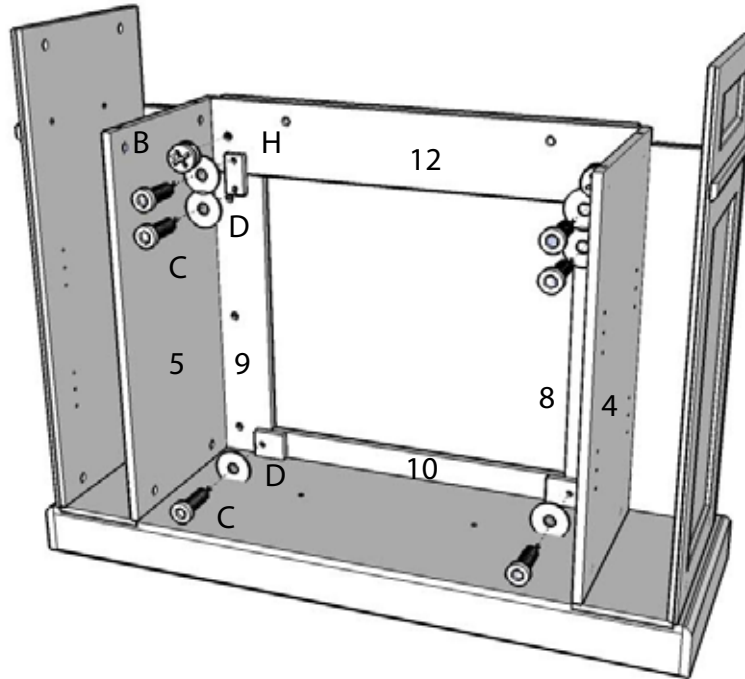
Step Six

- Set base panel (1) flat as shown.
- Join panel (2)&(6), (3)&(7), (4)&(8), (5)&(9) by inserting eight bolts in the holes of (2), (3), (4), (5).
Using 8 excenter fittings (B) to lock the bolts.



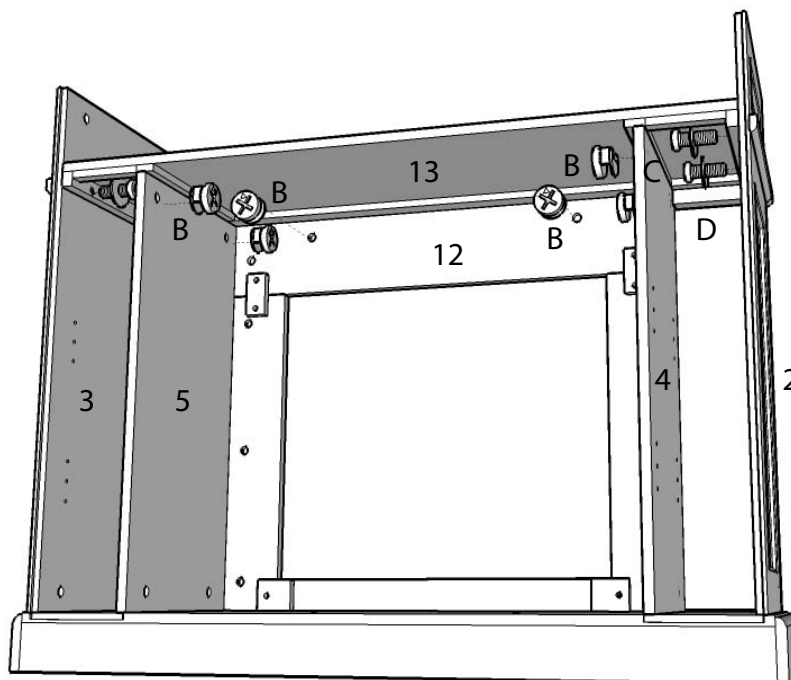
Step Seven

- Attach lower firebox trim (10) to left (8) and right (9) firebox trim by securing 2 long allen screws (C) through 2 washers (D).
- Attach upper firebox trim (12) to inside panel (4) and (5) by inserting 2 bolts in the holes of panel (12). Using 2 excenter fittings (B) to lock the bolts. Fit on left (8) and right (9) firebox trim by securing 4 long allen screws (C) through 4 washers (D) and 2 MDF boards (H).



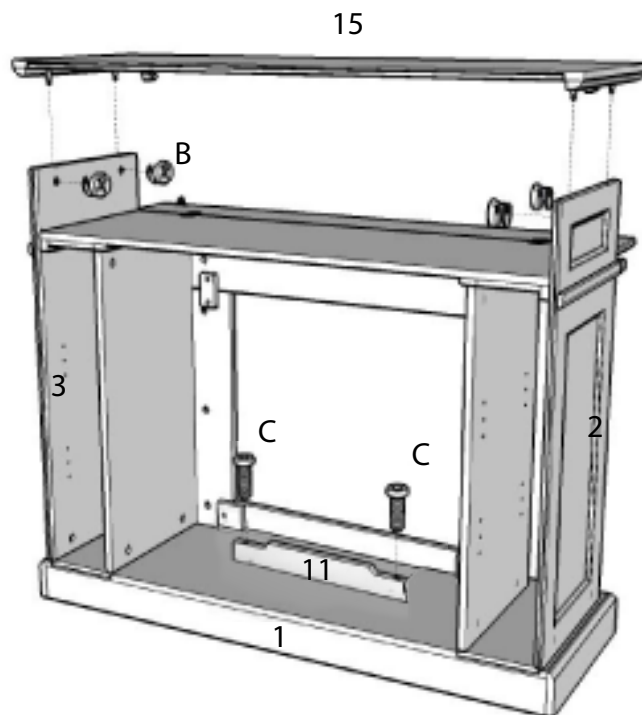
Step Eight

- Locate (13) & (14) from previous steps.
- Join panel (4), (5), (12) by inserting 6 bolts in the holes of the three panels. Using 6 excenter fittings (B) to lock the bolts.
- Attach to outside panel (2) and (3) by securing 4 long allen screws (C) through 4 washers (D).



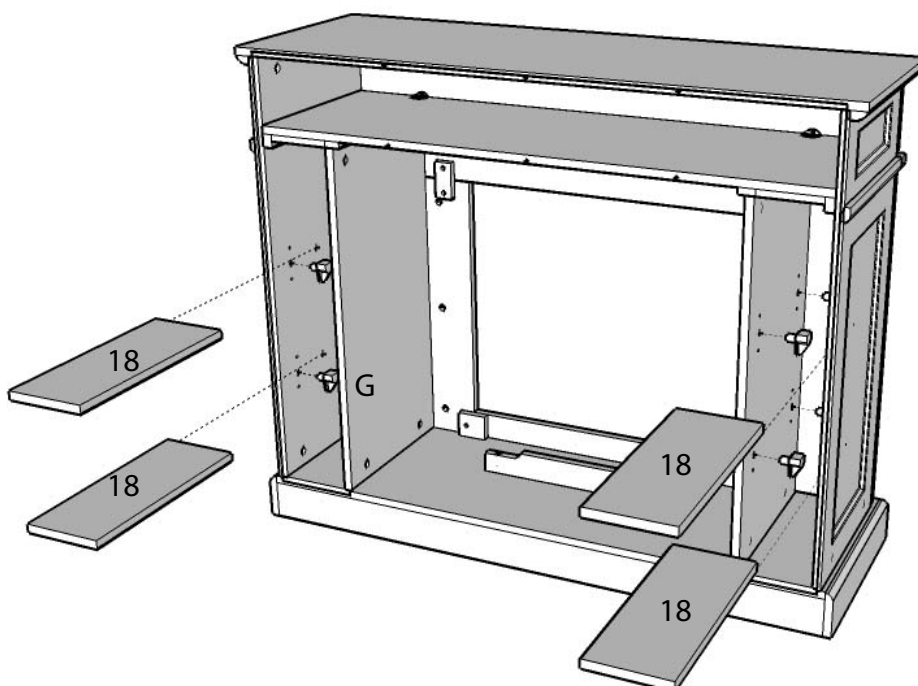
Step Nine

- Locate top panel (15) from step 3.
- Secure top panel (15) to assembled parts by inserting 4 bolts in the holes of the two panels. Using 4 excenter fittings (B) to lock the bolts.
- Attach firebox support (11) to base panel (1) by securing 2 long allen screws (C).



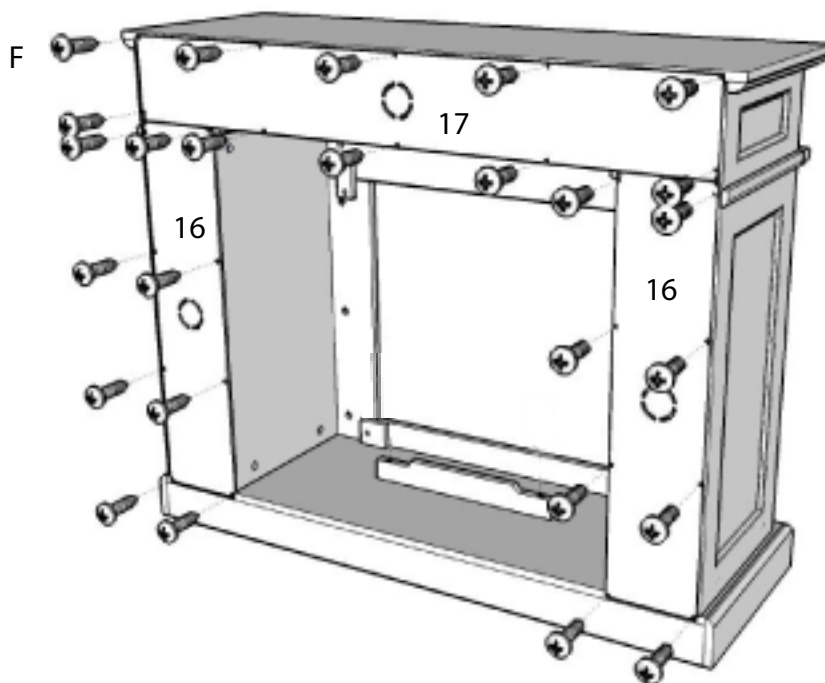
Step Ten

- Insert 4pcs shelf panel supports (G) to the holes of panel (2), (4), (3), (5) respectively. Keep every 2 supports on parallel.
- Put on 4pcs side shelf panel (18) on the shelf panel supports.



Step Eleven

-Attach 2pcs side back panel (16) and 1pc upper back panel (17) to above finished parts by securing 26 back panel screws (F).



Step Twelve

For next step reference the instruction manual included with your firebox.

If you do not have an instruction manual included with your firebox do not attempt to assemble or operate. Immediately call our customer service department at 1-800-654-1704 for a replacement manual.

WARNING: Do not operate your firebox without reading all instructions and warnings prior to use.

Warranty & Return Policies

Ninety-Day Warranty: Jensen Metal Products Inc. D/B/A Real Flame® warrants Real Flame vent-less fireplaces and accessories to be free from defects in parts and workmanship under normal use and service for a period of 90 days from date of shipment. In the event of such defect in parts or workmanship, Jensen will, at its option, replace the defective product or refund the purchase price to the extent of the defective product's replacement cost. The foregoing is the exclusive remedy and Real Flame disclaims all other warranties, including any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. In addition, Real Flame will not be responsible for consequential damages in excess of the purchase price of the product on which such liability is based.

Replacement Parts: Replacement parts are available for most units. Occasionally, parts may arrive damaged due to mishandling during shipping. If you are in need of a replacement part, please contact our customer service department with the fireplace model number and part number needed. We will ship out a replacement part due to shipping damage at no charge.

Returns: Please inspect all items immediately after receiving. We hope you will be completely happy with your purchase. If you find within 15 days of receipt of your product that you do not wish to keep it, you may return it unused by following our return procedure. Shipping charges are not refundable unless the return is a result of our error. Return freight charges are the responsibility of the buyer. Items must be returned in their original packaging.

All returns must be authorized. Product that has been used may not be returned. A 15% restocking fee will be assessed on returned merchandise to compensate for repackaging, warehousing and administrative labor. The return procedure is listed below. For specific questions relating to returns or warranty, please contact Customer Service department toll-free at 1-800-654-1704 or at custserv@realflame.com.

Step 1: Contact Customer Service department by phone or e-mail to receive your Return Merchandise Authorization number (RMA#). The RMA# is necessary for all returns. A reason code must be indicated on the return form included with your packing slip.

Step 2: Note your RMA# on the packing slip and repack the item in the original packaging. Be sure to include your packing slip with the returned product.

Step 3: Include your RMA# on the outside of the box and ship the package back to us via common carrier. Please provide us with the tracking number for your shipment.

Step 4: We will contact you when the package has been received and inspected. Provided a satisfactory return, we will credit your account for the returned merchandise less the applicable restocking charges.

Real Flame®
7800 Northwestern Ave.
Racine, WI 53403

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada
custserv@realflame.com

Lot: _____



realflame

Foyers au gel combustible et accessoires



Instructions d'assemblage Manteau de cheminée

Foyer Rutherford
Modèle N° 3710

Conseils pour un bon assemblage

Avant l'assemblage, déballer et vérifier soigneusement toutes les pièces du foyer et de la quincaillerie.

Si des pièces sont manquantes ou endommagées, veuillez nous contacter directement au 1-800-654-1704

Préparer, planifier et libérer votre espace. Afin de minimiser les dommages, procéder au déballage et à l'assemblage sur une surface recouverte d'un tapis.

Nous vous recommandons d'utiliser un tournevis électrique pour l'assemblage, ce qui réduira de beaucoup votre temps d'assemblage. VOUS ASSURER DE NE PAS TROP SERRER LES VIS. Une force excessive peut fendiller le bois.

Travailler à deux personnes pour assembler le manteau de cheminée. Une autre paire de mains sera d'une grande aide dans le processus d'assemblage et réduira le temps qui y sera consacré. Si aucune aide n'est disponible, vous pouvez tout de même procéder à l'assemblage en prenant votre temps et en suivant soigneusement les instructions.

Avant l'utilisation, vous assurer que votre manteau de cheminée a été bien installé. Après l'installation complète de votre manteau de cheminée, il ne devrait plus vous rester de pièces non utilisées. La pièce sera très robuste et toutes les parties s'emboîteront aisément. Si vous n'obtenez pas un résultat satisfaisant après avoir suivi toutes les instructions, veuillez contacter notre équipe de service à la clientèle au 1-800-654-1704 et notre équipe répondra à toutes vos questions et interrogations sur le processus d'assemblage.

Nettoyage et entretien

Épousseter régulièrement le manteau de cheminée.

Avec un chiffon doux et un nettoyant pour bois, essuyer dans le sens des grains du bois afin d'éviter l'apparence d'égratignures et d'éraflures sur le fini.

Ne pas utiliser d'eau pour nettoyer le manteau de cheminée. L'eau peut causer un gonflement, le gauchissement ou faire apparaître des taches en pénétrant le fini du manteau.

Utiliser des coussinets protecteurs le plus souvent possible.

Éviter de placer le manteau de cheminée dans des pièces très humides ou des pièces où l'humidité peut être un problème. Cela pourrait occasionner un gauchissement du manteau de cheminée.

Éviter la lumière directe du soleil qui pourrait décolorer le fini du manteau de cheminée. Si vous ne pouvez éviter la lumière directe du soleil, le manteau de cheminée devrait être placé de façon à ce que la lumière frappe le manteau uniformément et ainsi la décoloration serait uniforme.

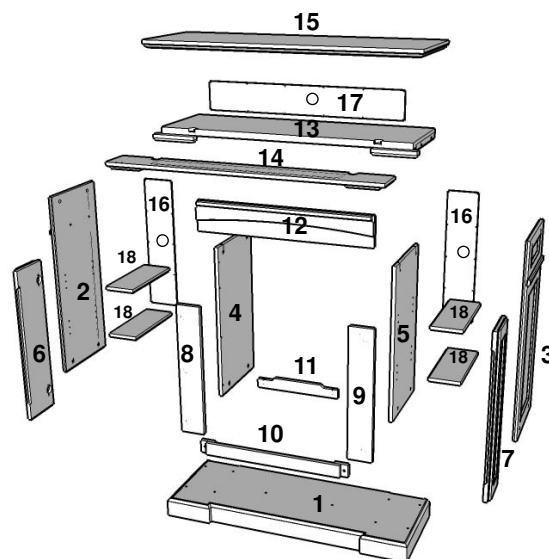
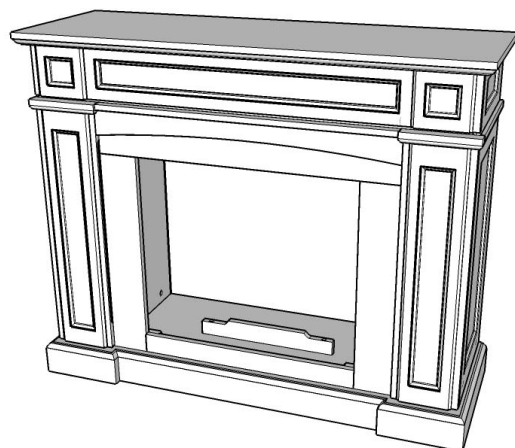
Utilisation de votre foyer

Le foyer est conçu pour être utilisé à l'intérieur, il n'y a aucun besoin de ventilation.

Faire preuve de prudence lorsque allumé. Certaines surfaces deviennent extrêmement chaudes lors

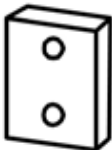
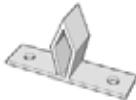
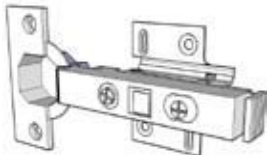
Avant d'utiliser cheminée, être sûr que vous avez lu et compris les instructions étape-par-étape et les avertissements inclus avec votre carburant Gel ou Foyer électrique.

Liste des pièces



N°	Description	Noyer foncé	Acajou foncé	Quantité
<u>Encadré 1 comprend-</u>				
1	Panneau de base	37101201	37100501	1
10	Moulure inférieure	37101210	37100510	1
11	Support du foyer	37100011	37100011	1
13	Tablette du centre	37101213	37100513	1
14	Porte supérieure	37101214	37100514	1
15	Panneau supérieur	37101215	37100515	1
17	Panneau supérieur arrière	37101217	37100517	1
19	Ensemble de quincaillerie	37100019	37100019	1
<u>Encadré 3 comprend-</u>				
2	Panneau extérieur gauche	37101202	37100502	1
3	Panneau extérieur droit	37101203	37100503	1
4	Panneau intérieur gauche	37101204	37100504	1
5	Panneau intérieur droit	37101205	37100505	1
6	Porte de gauche	37101206	37100506	1
7	Porte de droite	37101207	37100507	1
8	Moulure gauche du foyer	37101208	37100508	1
9	Moulure droite du foyer	37101209	37100509	1
12	Moulure supérieure	37101212	37100512	1
16	Panneau latéral arrière	37101216	37100516	2
18	Tablette latérale	37101218	37100518	4

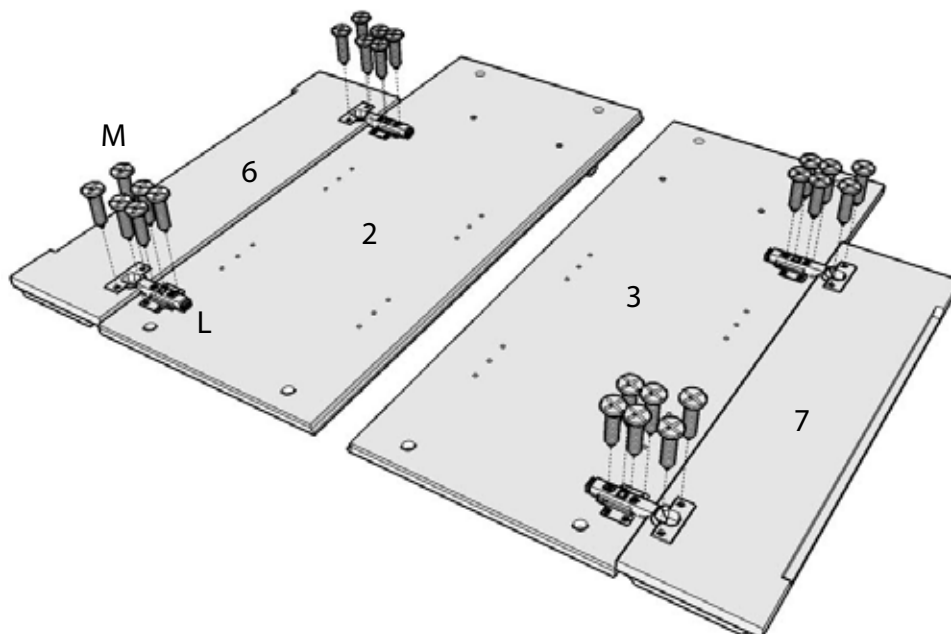
Ensemble de Quincaillerie

26 x A Boulon 3 en 1 	26 x B Écrou de blocage décentré 	12 x C Vis Allen longue 
10 x D Rondelle 	1 x E Clé Allen 	34 x F Vis pour panneau arrière 
16 x G Support à tablette 	2 x H Plaquette de MDF 	2 x I Charnière pour la porte supérieure 
12 x J Vis pour charnière de la porte supérieure 	2 x K Butoir de porte supérieure  K1  K2	4 x L Charnière pour porte latérale 
24 x M Vis pour charnière de porte latérale 		

Première étape

-Unir la porte de gauche (6) au panneau extérieur gauche (2), et immobiliser avec 12 vis pour charnière (M) à travers 2 charnières pour porte latérale (L).

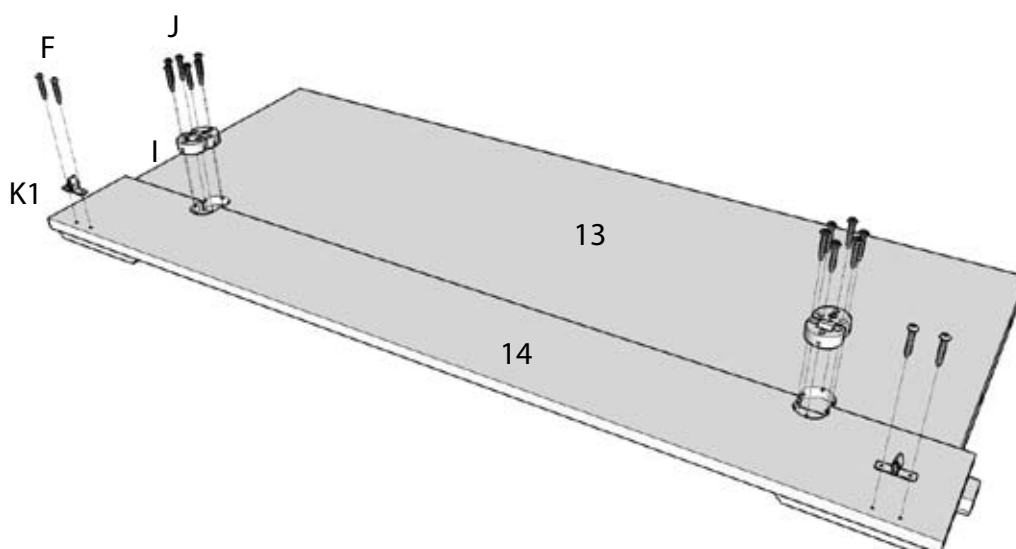
-Répéter la même procédure pour la porte de droite (7) et le panneau extérieur droit (3).



Deuxième étape

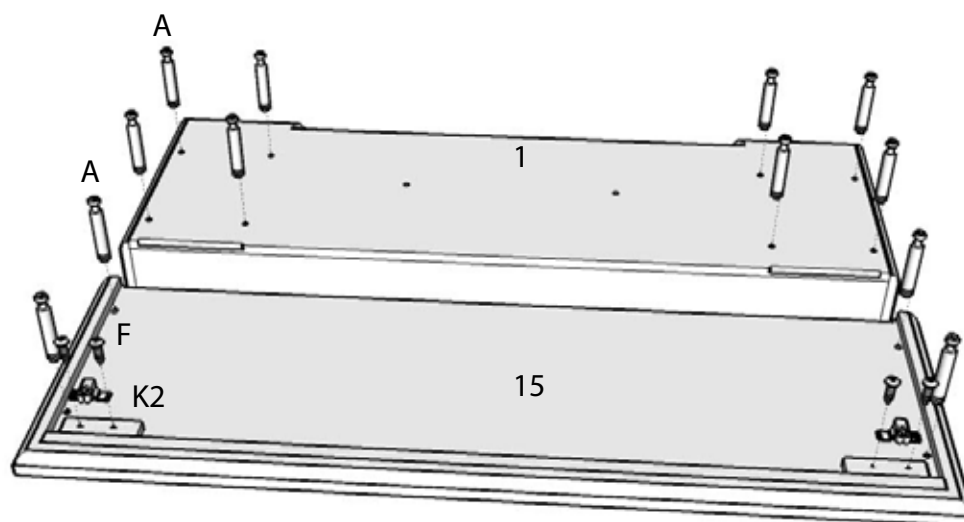
-Unir la porte supérieure (14) à la tablette du centre (13), et immobiliser avec 12 vis à charnière pour porte supérieure (J) à travers 2 charnières pour porte supérieure (I).

-Fixer deux butoirs de porte supérieure (K2) à la porte supérieure et immobiliser avec 4 vis pour panneau arrière (F).



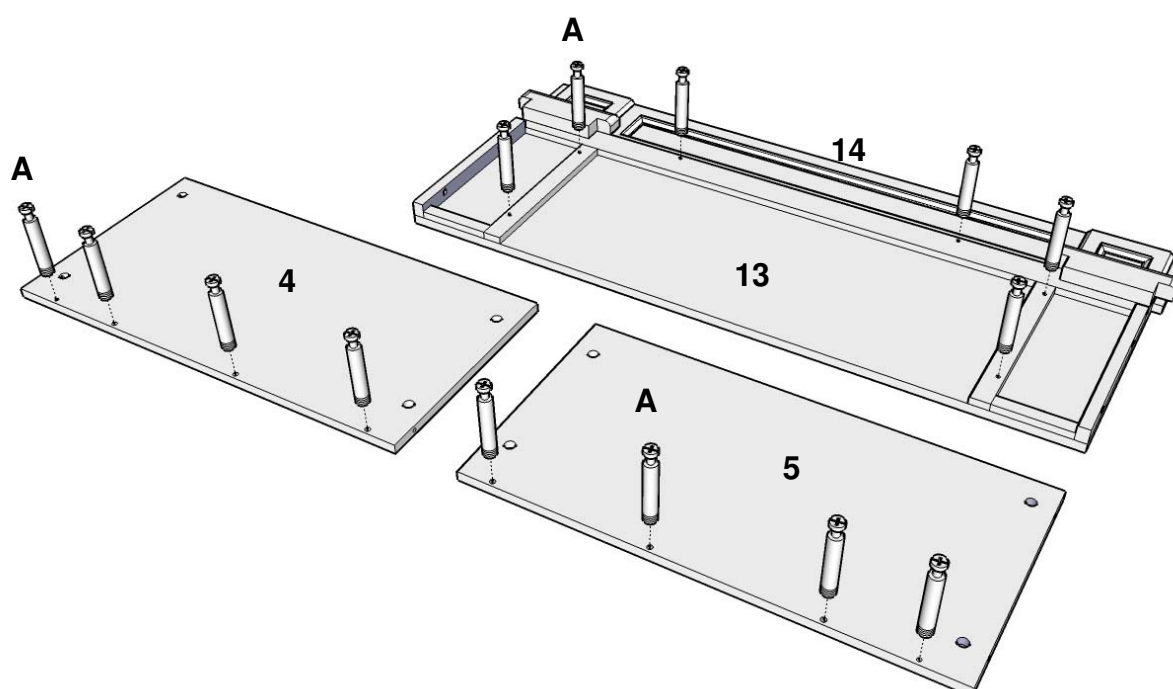
Troisième étape

- Visser huit boulons 3 en 1 (A) au panneau de base (1).
- Visser quatre boulons 3 en 1 (A) au panneau supérieur (15).
- Fixer deux butoirs de porte supérieure (K2) au panneau supérieur (15), et immobiliser avec 4 vis pour panneau arrière (F).



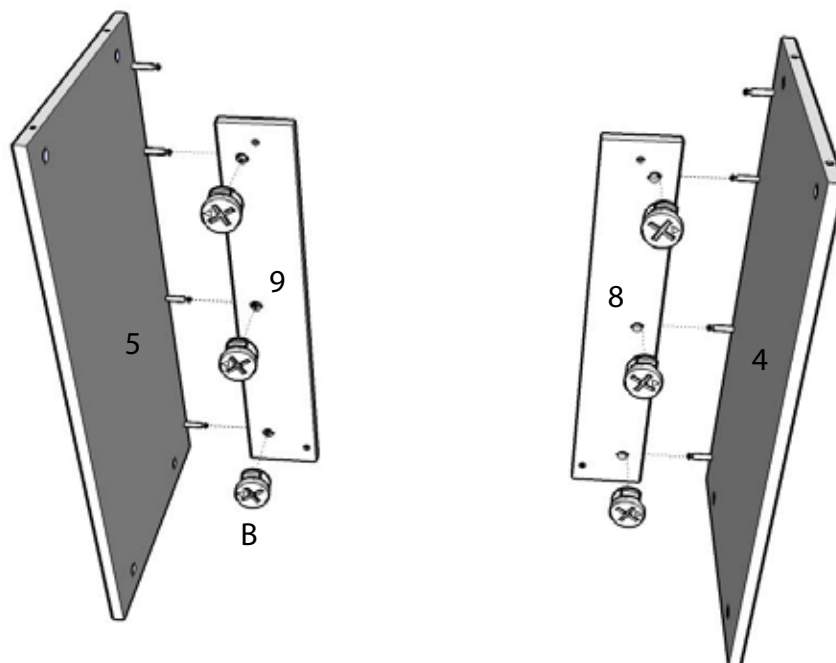
Quatrième étape

- Visser six boulons 3 en 1 (A) à la tablette du centre (13).
- Visser quatre boulons 3 en 1 (A) au panneau intérieur gauche (4).
- Visser quatre boulons 3 en 1 (A) au panneau intérieur droit (5).



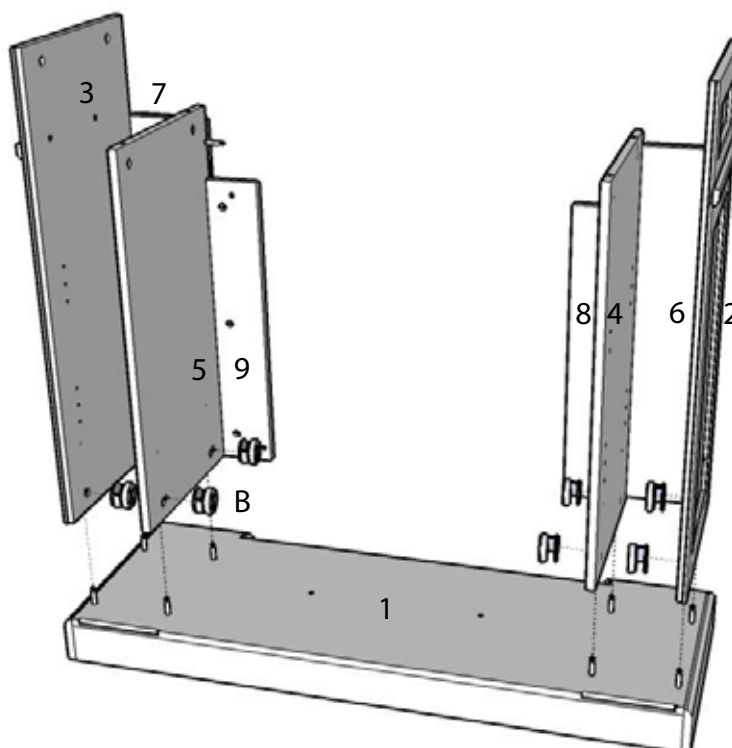
Cinquième étape

- Unir la moulure gauche du foyer (8) au panneau intérieur gauche (4) en insérant trois boulons dans les trous du panneau (8). Utiliser 3 écrous de blocage décentrés (B) pour bloquer les boulons.
- Répéter la même procédure pour la moulure droite (9) et le panneau intérieur droit (5).



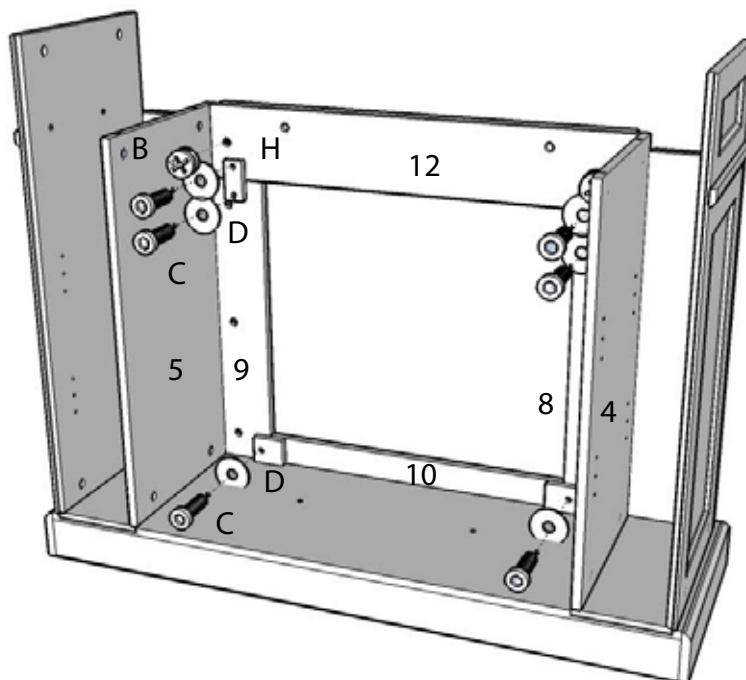
Sixième étape

- Placer le panneau de base (1) sur une surface plane tel qu'illustré.
- Unir les panneaux 2 et 6, 3 et 7, 4 et 8, 5 et 9 en insérant 8 boulons dans les trous des panneaux 2, 3, 4, 5. Utiliser 8 écrous de blocage décentrés (B) pour bloquer les boulons.



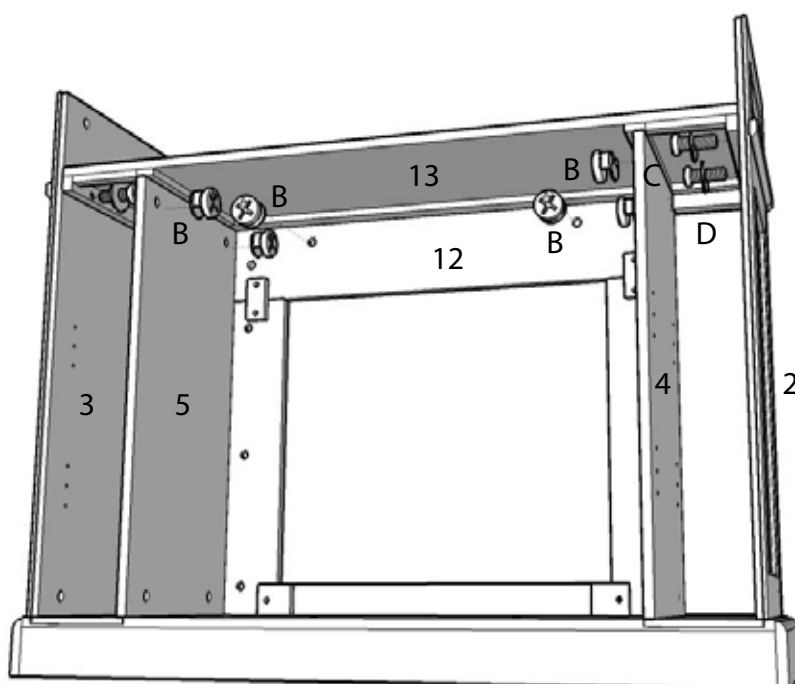
Septième étape

- Fixer la moulure inférieure du foyer (10) aux moulures gauche (8) et droite (9), et immobiliser avec 2 vis Allen longues (C) et 2 rondelles (D).
- Fixer la moulure supérieure du foyer (12) aux panneaux intérieurs (4) et (5) en insérant 2 boulons dans les trous du panneau (12). Utiliser 2 écrous de blocage décentrés (B) pour bloquer les boulons. Poser les moulures gauche (8) et droite (9), et immobiliser avec 4 vis Allen longues (C) à travers 4 rondelles (D) et 2 plaquettes de MDF (H).



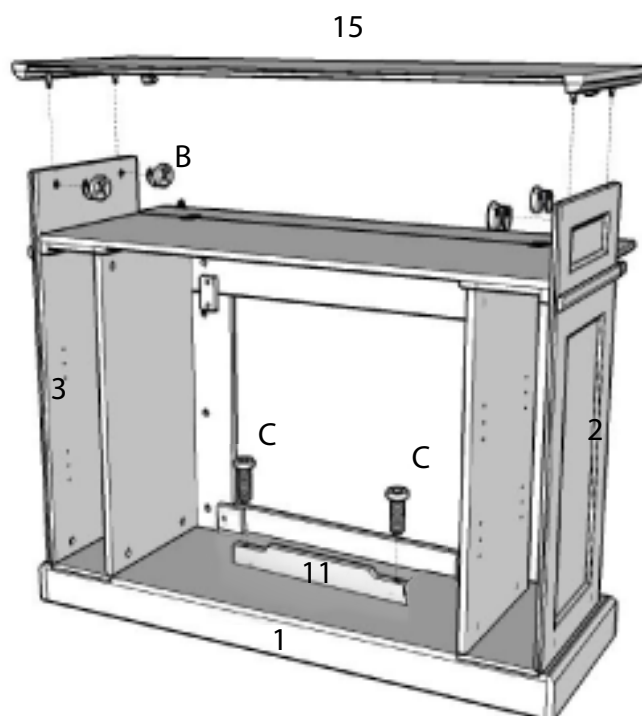
Huitième étape

- Localiser les pièces (13) et (14) des étapes précédentes
- Unir les panneaux (4) (5) (12) en insérant 6 boulons dans les trous des trois panneaux. Utiliser 6 écrous de blocage décentrés (B) pour bloquer les boulons.
- Fixer les panneaux extérieurs (2) et (3), et immobiliser avec 4 vis Allen longues (C) et 4 rondelles (D).



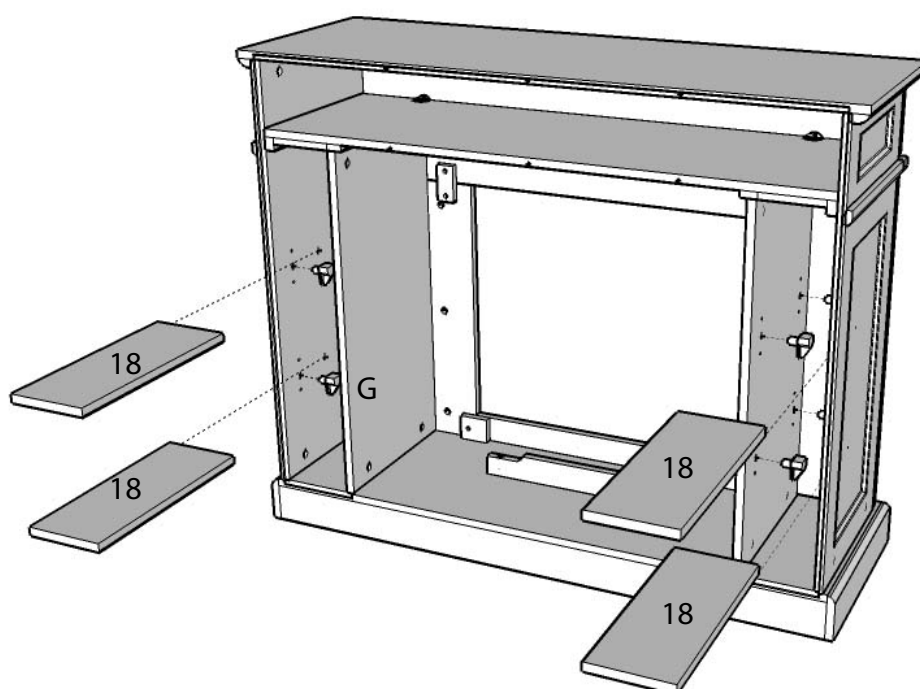
Neuvième étape

- Localiser le panneau supérieur (15) vu à l'étape 3.
- Fixer le panneau supérieur (15) aux pièces assemblées en insérant 4 boulons dans les trous des deux panneaux. Utiliser 4 écrous de blocage décentrés (B) pour bloquer les boulons.
- Fixer le support du foyer (11) au panneau de base (1), et immobiliser avec 2 vis Allen longues (C)



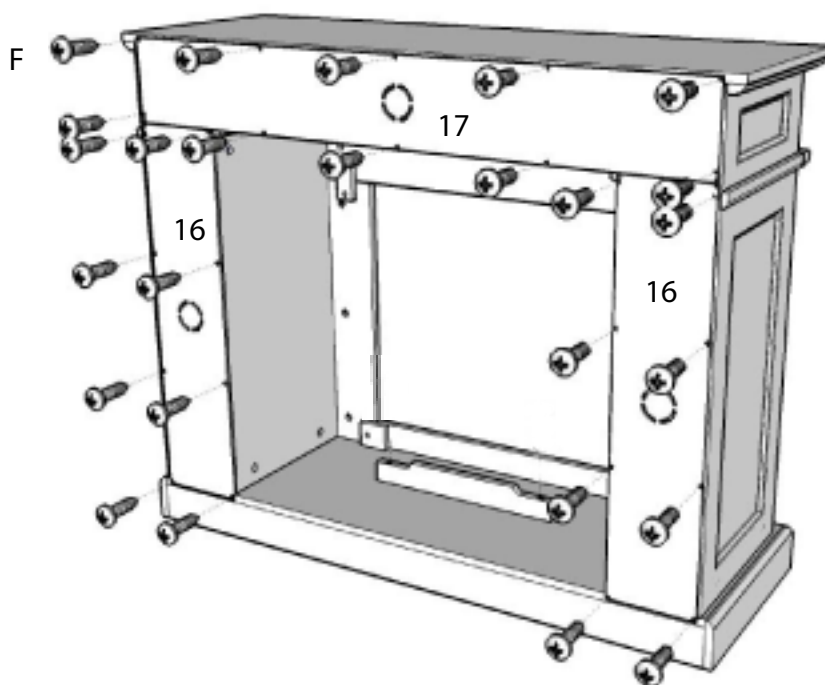
Dixième étape

- Insérer 4 supports à tablette (G) dans les trous de chacun des panneaux (2) (4) (3) (5). Les supports à tablette doivent être en parallèle.
- Mettre 4 tablettes (18) sur les supports à tablette.



Onzième étape

- Fixer les 2 panneaux latéraux arrière (16) et le panneau supérieur arrière (17) aux pièces déjà assemblées, et immobiliser avec 26 vis pour panneaux arrière (F).



Douzième étape

Pour l'étape suivante, vous référer au manuel d'instruction inclus avec votre foyer (chambre de combustion).

Si vous n'avez pas de manuel d'instruction inclus avec votre foyer (chambre de combustion), ne pas tenter d'assembler ou d'utiliser le foyer. Appeler immédiatement notre service à la clientèle au 1-800-654-1704 afin de recevoir un manuel de remplacement.

AVERTISSEMENT : Ne pas utiliser votre foyer sans avoir lu préalablement toutes les instructions et les avertissements.

Garantie et politique de retour

Garantie de 90 jours : La compagnie Jensen Metal Products inc. D/B/A Real Flame® garantit les foyers sans ventilation Real Flame et ses accessoires de tout défaut (pièces et main d'œuvre) conformément à un usage régulier et pour une période de 90 jours à partir de la date d'expédition. Dans l'éventualité de défectuosité, la compagnie Jensen remplacera, selon sa convenance, le produit défectueux ou procédera au remboursement du coût d'achat. Les présentes constituent le seul recours et Real Flame ne reconnaît aucune autre garantie que ce soit, incluant une garantie implicite de la qualité marchande. De plus, Real Flame ne se tient aucunement responsable des dommages consécutifs à un usage abusif, et où lesdits dommages représenteraient une valeur supérieure au coût du produit.

Pièces de rechange: Des pièces de rechange sont disponibles pour la majorité des ensembles. Il arrive parfois que des pièces puissent avoir été brisées lors de l'expédition. Si vous avez besoin de pièces de rechange, contactez notre service à la clientèle avec le numéro du modèle de foyer et le numéro de la pièce désirée. Nous vous retournerons, sans frais, la pièce de rechange endommagée lors de l'expédition.

Retours : Bien inspecter toutes les pièces lors de la réception de la marchandise. Nous espérons que vous serez satisfait de votre achat. Si dans les 15 jours suivant l'achat, vous souhaitez le retourner, vous devez le retourner intact et non utilisé en suivant notre politique de retour. Les frais de retour ne sont pas remboursables à moins que le retour soit le résultat de notre erreur. Autrement, les frais de retour sont de la responsabilité de l'acheteur. Les pièces doivent nous être retournées dans leur emballage original.

Tous les retours doivent être préautorisés : Les produits déjà utilisés ne peuvent être retournés. Des frais de restockage de 15 % seront exigés pour tout retour de marchandise afin de couvrir les coûts de remballage, d'entreposage et les frais administratifs. Vous verrez plus bas la procédure de retour. Pour toute question spécifique concernant les retours et la garantie, contactez sans frais notre service à la clientèle au 1-800-654-1704 ou custserv@realflame.com

Étape 1 : Contacter par téléphone ou par courriel le service à la clientèle afin de recevoir votre numéro d'Autorisation de Retour de Marchandise (#ARM). Le #ARM est obligatoire pour tous les retours. Un code justificatif doit être indiqué sur le formulaire de retour inclus avec votre bordereau de marchandises.

Étape 2 : Noter votre #ARM sur le bordereau de marchandises et remballer le produit dans son emballage original. Vous assurer de bien inclure le bordereau de marchandises avec le retour du produit.

Étape 3 : Mettre votre #ARM sur l'extérieur de la boîte et envoyer votre colis via une compagnie de transport reconnue. Nous faire parvenir le numéro de suivi de l'expédition du colis, fourni par la compagnie de transport.

Étape 4 : Nous vous contacterons après la réception et l'inspection du produit. Si vous avez rencontré les exigences de notre politique de retour de marchandise, nous créditerons votre compte moins les frais de restockage.

Real Flame®
7800 Northwestern Ave.
Racine, WI 53403

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada
custserv@realflame.com